

## 会員証再発行手続き方法 パスワードの変更及び忘れてしまった場合の確認方法

### ■会員証再発行手続き方法

会員証	自著式の会員証となりますので、ご自身で会員番号、お名前を記入して下さい。 ご記入頂く内容は、団体コード(7104)と保険証記号・保険証番号、お名前になります。 利用するサービスによって提示を求められる事があります。
請求方法	下記のどれかの方法にて再発行が可能です。 WELBOX会員ホームページよりご購入が可能です。 ご入金後1週間程度でご郵送させていただきます。
手数料	500円/枚(送料・税込み)

◎携帯電話、スマートフォンで会員証を表示する事が可能です。

●GSK健康保険組合様専用モバイル画面

●QRコード

[https://mwb.jp/login\\_gsk.aspx](https://mwb.jp/login_gsk.aspx)



### ■パスワードの変更及び忘れてしまった場合の確認方法

パスワード	WELBOX会員専用ホームページにログインする際に必要となります。 初期設定は生年月日8桁となっています。 例)1970年3月1日 → 19700301
変更方法	WELBOX会員専用ホームページにログインし、トップ画面上部の「会員情報確認/変更」よりパスワードを変更する事が可能です。
忘れてしまったとき	WELBOXセンターへお問合せ下さい。 WELBOXセンター:0120-964-545 (営業時間 10:00~21:00 ※年末年始除く) お問合せ時には、団体コード7104とお名前(フルネーム)、生年月日、保険証記号、保険証番号をお伝え下さい。

詳しくは会員専用ホームページをご覧ください！  <https://www.welbox.com/gsk/login.asp>

■コールセンター フリーダイヤル **0120-964-545** (受付時間:10:00~21:00 ※年末年始除く)

※フリーダイヤルがご利用いただけない場合は下記の電話番号をご利用ください。

東京:03-3556-0356 名古屋:052-588-6368 大阪:06-7711-1101

※WELBOX楽天トラベル、WELBOXじゃらん、WELBOXOZmallなどのネットサイト専用商品はお電話ではご予約いただけません。

■FAX ナビダイヤル **0570-050-041** ※左記がご利用いただけない場合 0852-32-3750